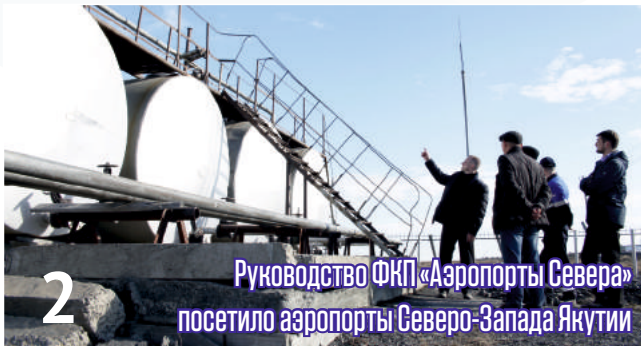




АЭРОПОРТЫ СЕВЕРА

КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ

www.aerosever.ru



2

Руководство ФКП «Аэропорты Севера» посетило аэропорты Северо-Запада Якутии



3

В ФКП «Аэропорты Севера» открылся Учебный центр



4

Оценка эффективности деятельности филиалов

КОЛОНКА ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

ОФИЦИАЛЬНО

Ысыях Олонхо в Верхоянье

В Якутии широко отметили Ысыях Олонхо 2016. К грандиозному событию, прошедшему в Верхоянском улусе, произошли многочисленные изменения: построена музыкальная школа, многофункциональный центр и отремонтированы дороги. ФКП «Аэропорты Севера» также подготовил для жителей республики подарок к национальному празднику – обновленное здание аэровокзала «Аэропорт Батагай».



Здравствуйте, уважаемые коллеги и друзья!

Позвольте вам представить второй выпуск ежеквартальной газеты «Аэропорты Севера». В этом номере мы подведем итоги первого полугодия и расскажем о нововведениях нашего предприятия.

С 1 по 4 июня наша рабочая группа посетила ряд аэропортов северо-запада Якутии. В филиалах прошли встречи с коллективами, на которых обсуждались ключевые вопросы. В планах провести еще несколько рабочих визитов в аэропорты северо-востока Якутии.

К национальному празднику Ысыях Олонхо в Верхоянском улусе, мы представили обновленное здание аэровокзала «Аэропорт Батагай». Жители и гости столицы, направляющиеся на праздник, по достоинству оценили обновленное здание аэропорта.

Еще одним важным событием стало открытие Учебного центра на базе ФКП «Аэропорты Севера», главная цель которого – это обучение и повышение квалификации наших сотрудников. А к сентябрю текущего года вы сможете увидеть обновленный сайт предприятия, где будет размещено он-лайн табло вылетов-прилетов.

Также ФКП «Аэропорты Севера» приступило к внедрению системы менеджмента качества, которое позволит сделать работу предприятия более эффективной.

Разрешите поздравить вас и ваши семьи с наступающими праздниками Днем Воздушного флота России и Международным Днем знаний, пожелать успехов в нашей слаженной работе, благополучия вам и вашим близким!

С уважением,
генеральный директор
ФКП «Аэропорты Севера»
В.В. ВОЛКОВ

Ремонтные работы в филиале ФКП «Аэропорты Севера» начались в марте и на протяжении трех месяцев не прекращались ни на день.

Владимир Карпов, директор филиала «Аэропорт Батагай»:

- Еще в начале 2016 года руководство ФКП «Аэропорты Севера» запланировало проведение ремонтных работ в нашем филиале, а именно обновление и модернизация здания аэровокзала. Первое, что бросается в глаза – это внутренняя перепланировка: помещение аэровокзала стало просторным, а пункт оформления пассажиров для посадки на рейс и личный досмотр находятся в одном месте. Также пассажиры отметили появление комнаты матери и ребенка, здравпункта, буфета и общественного туалета, который раньше находился на улице. Помимо этого, мы отремонтировали две зоны продажи билетов, сейчас эти помещения сдаются в аренду компаниям «Полярные Авиалинии» и «Якутия». Сделаны служебные помещения диспетчеров и агентов, для персонала создана комната отдыха.

На ремонт здания аэровокзала и прилегающих объектов был дан срок всего три месяца. Сейчас пассажиры, при входе в аэропорт попадают в просторный зал ожидания, где расположены кассы продажи авиабилетов и 2 стойки регистрации на рейс. По периметру зала расставлены сиденья, в помеще-



нии есть кондиционер и он-лайн табло прилетов и вылетов.

Валентина, пассажир:

-Я из Батагай, и, конечно же, была в курсе капитального ремонта нашего аэровокзала. Хочу поблагодарить руководство ФКП «Аэропортов Севера» за то, что выделили финансирование и улучшили наш аэропорт! Раньше здание разваливалось, а сейчас в нем приятно находиться.

Ангела Агафонова, фельдшер здравпункта филиала «Аэропорт Батагай»:

- За 9 лет моей работы в филиале, это

первый грандиозный ремонт и это не может не радовать. Конечно, ремонт привнес трудности в рабочий процесс, но оно того стоило.

По достоинству оценить обновленный аэропорт «Батагай» первыми смогли жители Якутии, России и зарубежья. Всего, в период празднования национального праздника Ысыях, сотрудники аэропорта «Батагай» обслужили более 2500 пассажиров.



ФКП «Аэропорты Севера»



Текущий ремонт

ФКП «Аэропорты Севера» планомерно осуществляет план текущего ремонта в филиалах.

В этом году будут выполнены следующие работы:

- внутренний ремонт помещений здания СПЗ в 9 аэропортах;
- ремонт фасадов зданий СПЗ, СПАСОП в 4 аэропортах;
- ремонт складов ГСМ в 7 аэропортах;
- внутренний ремонт зданий ССТ в 7 аэропортах;
- ремонт ВПП и ИВПП в 25 аэропортах.

Всего в 2016 году в программу текущего ремонта предприятия запланировано 143 млн.руб.

С начала года часть работ выполнена по аэропортам: Алдан, Батагай, Белая Гора, Верхневиллюйск, Виллюйск, Депутатский, Маган, Мома, Нюрба, Нерюнгри, Саккырыр, Сангар, Среднеколымск, Сеймчан, Сунтар, Усть-Мая, Черский, Айхал и Саскылах. Со второго полугодия начнутся строительные работы в аэропортах Жиганск, Зырянка, Олекминск, Северо-Эвенск, Усть-Нера, Усть-Куйга, Хандыга, Чокурдах, Полярный, Оленек, Ленск и Тикси.

Кроме этого возобновлено строительство здания СПЗ в филиале аэропорта «Жиганск», с реализацией плана по финансированию в 2016 году - 25 млн.руб., и в 2017 году - 50 млн.руб.

В рамках Федеральной целевой программы 29 июня подписан договор на проведение строительно-монтажных работ по реконструкции искусственной взлетно-посадочной полосы «Аэропорта Чокурдах» на сумму 949,4 млн.руб.



Рабочие визиты

С 1 по 4 июня состоялся выезд рабочей группы ФКП «Аэропорты Севера» во главе с генеральным директором Вадимом Волковым, заместителями руководителя и начальниками служб ФКП.

Цель поездки заключалась в знакомстве с коллективами и выявлении проблемных вопросов в работе филиалов, присоединенных в 2016 году: Саскылах, Полярный, Ленск, Оленек, Тикси, Айхал, также рабочий визит состоялся в аэропорты Жиганск и Олекминск.

В каждом посещаемом филиале проводились собрания коллективов с рабочей группой, на которых обсуждались проблемные вопросы. На данный момент особо остро стоит проблема низкой заработной платы сотрудников аэропортов. Также обсудили вопросы материально-технического обеспечения филиалов, ремонта, модернизации и строительства объектов, организацию перевозок, кадровое и медицинское обеспечение служб аэропортов. Отмечена проблема обеспечения связи в филиалах, находящихся на территории Крайнего Севера. Все поручения, принятые во время собрания, запротоколированы и приняты к исполнению.

В ходе рабочей поездки были приняты следующие решения:

- «Аэропорт Жиганск» - ввод в эксплуатацию нового здания аэровокзала 1 августа 2017 года; установка и монтаж модульной котельной в рамках ремонтной программы в 2016 году;
- «Аэропорт Тикси» - разработка Программы утилизации списанного имущества ФКП «Аэропорты

Севера»; ремонт служебно-пассажирского здания с изменением входной группы и технологии выдачи багажа; изменение схемы приема-выдачи топлива на складе ГСМ; приобретение модульной АЗС, автоопливозаправщика и автобуса;

- «Аэропорт Саскылах» - перепланировка медицинского кабинета и ремонт здания гаража; передача ДЭС в собственность районной Администрации; оснащение объектов аэропорта системой видеонаблюдения;

- «Аэропорт Оленек» - установка счетчиков тепловой энергии; строительство медицинского кабинета; перенос дизельной генераторной установки;

- «Аэропорт Полярный» - ремонт кровли здания объекта «Гостиница»; ремонт объекта «багажное отделение»; ремонт здания энергоблока; ремонт кровли здания ССТ; приобретение снегоуборочной техники; оснащение объектов аэропорта системой видеонаблюдения; проведение комплексных мероприятий по снижению затрат на электроэнергию;

- «Аэропорт Ленск» - ремонт кровли служебно-пассажирского здания с косметическим ремонтом; ремонт ВПП и ее элементов, приобретение автобуса для доставки пассажиров, автомашины для доставки багажа;

- «Аэропорт Олекминск» - ремонт здания СПАСОП; реконструкция привокзальной площади и подъездной дороги совместно с администрацией МО «Олекминский район»; ремонт крыльца и навеса служебно-пассажирского здания, ремонт ВПП и ее элементов.

Во всех филиалах есть и общие проблемы: обеспечение очистки территорий от мусора и металлолома, предоставление спецодежды сотрудникам, дооснащение филиала оргтехникой и средствами связи, установка видеонаблюдения, внедрение системы оперативного информирования и рассмотрение документов филиала на основе системы электронного документооборота.

Согласно протоколу поручений от 17 июня 2016 года все структурные подразделения ФКП получили соответствующие задания, которые должны быть исполнены в назначенный срок.

Помимо этого рабочая группа ФКП «Аэропорты Севера» провела встречи с главами Администраций муниципальных округов, посещаемых филиалов и с генеральным директором Удачинского ГОКа Александром Махрачевым. В ходе совещаний поднимались вопросы, касающиеся работы аэропортов в сложных климатических условиях Крайнего Севера. В планах руководства ФКП «Аэропорты Севера» провести еще несколько рабочих визитов в филиалы аэропортов северо-востока Якутии.



Создан Учебный центр

В ФКП «Аэропорты Севера» создан Учебный центр, главная цель которого - это обучение и повышение квалификации сотрудников. Официальное разрешение Министерства образования Республики Саха (Якутия) на ведение образовательной деятельности было получено 28 июня. С этого момента в Учебном центре ФКП активно проводится работа по подготовке учебной программы, так как первые «студенты» появятся уже 1 сентября.

Процесс обучения сотрудников будет проходить дистанционно с помощью современных технологий - видеоконференций, которые будут организованы для целого класса. Вводные курсы составят от 30 до 80 часов обучения, «студентам» также будут предоставлены материалы для домашней проработки. Не исключены и практические занятия, они будут осуществляться по отдельным предметам непосредственно в Учебном центре.

Преподавательский состав Учебного центра сформирован из ведущих специалистов предприятия: аэродромного обеспечения, службы организации перевозок, автотранспорта, управления транспортной безопасности, службы сертификации и инспекции по безопасности полетов, СПАСОП, службы горюче-смазочных материалов и т.д.

Организация Учебного центра - это также оптимизация финансовых затрат. В 2016 году курсы

повышения квалификации должны пройти 1014 сотрудников. Сумма, заложенная в бюджет предприятия, составила 13,641 млн. рублей без учета командировочных, перелетов и оплаты за проживание. В настоящий момент курсы повышения квалификации прошли 468 сотрудников. Внедрение Учебного центра в работу предприятия значительно сократит расходы на обучение сотрудников в 2017 году.

В настоящий момент в учебном центре разрабатывается и утверждается план организации учебного процесса, проводится подготовка (переподготовка) преподавателей. Как сказал начальник Учебного центра Андрей Ядрихинский, в летний период пройдет тестирование методики преподавания и организации курсов, как дистанционных, так и практических, а 1 сентября Учебный центр откроет двери для своих первых «студентов».



ФКП «Аэропорты Севера» представит обновленный сайт

В сентябре 2016 года ФКП «Аэропорты Севера» представит обновленный сайт предприятия. Первое, что увидят пользователи - это он-лайн табло вылетов и прилетов. Информация будет отражать текущую обстановку во всех филиалах ФКП.

Также изменения коснутся и внешнего вида сайта, пользователей порадует графика и удобная система навигации. Для удобства пассажиров вся информация будет отображена на трех языках - русский, английский и якутский. Стоит отметить, что помимо планов полетов в режиме реального времени на сайте будут указаны контакты единой справочной службы.

Для партнеров предприятия сайт также будет полезен, поскольку в широком доступе можно будет ознакомиться со структурой ФКП «Аэропорты Севера», увидеть информацию о проводимых торгах и наличии вакансий. В разделах о филиалах появится информация о классе аэродрома, типах принимаемых воздушных судов и их базировке, основных объектах аэропорта и посадочных площадках, расположенных в районе аэродрома.



Кроме того, новый сайт дополнится и другой полезной информацией: регистрация и посадка на рейс, порядок обработки багажа, информация для пассажиров с детьми и для пассажиров с ограниченными возможностями, предоставление медицинской помощи и другое. А чтобы повысить эффективность работы нового сайта ФКП, наладить контакт с пассажирами и просто пользователями сайта, в он-лайн режиме будут проводиться опросы о качестве предоставляемых услуг в аэропортах. Помимо этого на сайте регулярно будут размещаться новости ФКП «Аэропорты Севера» - пассажиры смогут узнать не только официальную информацию, но и познакомиться с внутренней жизнью предприятия.

По словам начальника связи и информационных технологий ФКП «Аэропорты Севера» Дмитрия Мартынюка, новый сайт удовлетворит потребности каждого, кто зайдет на страницу ФКП «Аэропорты Севера». Запуск сайта будет произведен в первой половине сентября.

Система менеджмента качества



Система менеджмента качества (СМК), основанная на стандарте ISO 9001:2015 - достаточно новое, но весьма популярное понятие.

Это система управления любым предприятием, при которой вся работа этого предприятия максимально прозрачна, регулярно мониторится на предмет рисков и неполадок, выявляются возможные причины рисков и разрабатываются методы предупреждения повторения неполадок. При этом в процесс совершенствования работы, с помощью комплексного обучения, вовлекается весь персонал, от рядовых сотрудников до высшего руководства.

СМК - система западная, ставшая популярной в нашей стране относительно недавно. С внедрением

СМК компания повысит свою эффективность и производительность, станет более качественно работать с клиентами, что благоприятно отразится на имидже компании.

ФКП «Аэропорты Севера» приступило к внедрению данной системы, для получения сертификата, подтверждающего высокий уровень управления предприятием и организацией производственных процессов.

Решение о разработке и внедрении системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001-2015 было принято руководством предприятия в июле текущего года. Сертификация будет проходить в несколько этапов. Будут разработаны и внедрены в действие необходимые документы, проведены внутренние аудиты в подразделениях, проведен анализ, как со стороны руководства, так и его специалистов. Все требования стандарта будут

выполнены по нормативам, и предприятие подойдет подготовленным к проверке третьей стороной.

Сертифицированная система менеджмента качества станет показателем того, что деятельность ФКП «Аэропорты Севера» осуществляется в соответствии с принципом непрерывного улучшения: качество предоставляемых услуг авиакомпаниям по обслуживанию рейсов и услуг, предоставляемых пассажирам, поддерживается на стабильно высоком уровне, требования пассажиров и партнеров собираются, учитываются и выполняются.

Оценить начальный этап ближайших изменений и высказать свое мнение в скором времени сможет каждый пассажир, приняв участие в опросах о качестве предоставляемых услуг в аэропортах, которые будут отображаться на новом официальном сайте ФКП «Аэропорты Севера».

Материальное стимулирование сотрудников

С 30 июня 2016 в ФКП «Аэропорты Севера» вступило в силу положение о материальном стимулировании персонала.

Главная цель нововведения – это вовлечение сотрудников в рабочий процесс, повышение производственных показателей и поощрение за качественно выполненную работу.

Размер материального стимулирования филиалов зависит от экономии Фонда оплаты труда филиала и достижения им плановых показателей эффективности. Средства материального стимулирования распределяются ежеквартально, по решению руководства филиала.

При распределении материального стимулирования сотрудников, директор каждого филиала обязан учитывать результаты инспекционных проверок, выполнение сотрудниками поручений руководителей всех уровней, а также степень участия отдельного сотрудника в происшествиях и событиях, прошедших на предприятии, как положительных, так и отрицательных. Стоит отметить, что руководители филиалов, не могут распределить средства себе, вся сумма распределяется между подразделениями и сотрудниками.

Руководитель филиала готовит ходатайство о распределении средств материального стимулирования на имя генерального директора ФКП о назначении стимулирующих выплат на каждого отличившегося сотрудника. Руководством ФКП «Аэропорты Севера» проверяется правомерность назначения той или иной стимулирующей выплаты. После утверждения, стимулирующие выплаты начисляются сотрудникам филиалов по итогам квартала.



Оценка эффективности деятельности филиалов

Поквартально среди филиалов проводится оценка эффективности их деятельности. Прежде всего, эти показатели отражают объективные данные и позволяют выявить потенциал работы аэропортов, также провести системную оценку деятельности всех филиалов предприятия.

Составление рейтинга ведется по основным показателям за каждый месяц, по которым филиалы отчитываются через обменную сеть предприятия. После чего планомерно – аналитический отдел финансово-экономического управления, на основе полученных данных предоставляет сводную информацию. Напомним, что эффективность

деятельности филиала оценивается в баллах по следующим показателям:

1. Показатели эффективности производственно-хозяйственной деятельности – коэффициент - 0,4. В него входят показатели самолето-вылетов аэропортов, тонн взлетной массы, грузооборот, доходы, расходы и финансово-экономический результат аэропорта.

2. Показатели эффективности работы персонала – коэффициент – 0,3. Учитываются тонны взлетной массы, обслуживание пассажиров, доходов и расходов, финансово-экономический результат. Собранные данные и показатели формируются на одного сотрудника филиала.

3. Показатели энергоэффективности – коэффициент – 0,3 в этом блоке отражено соотношение электроэнергии / площадь (КВт/м.кв.) и теплоэнергии / площадь (ГКл/м.кв.) филиалов, что позволит увидеть, на сколько экономично использует энергоресурс тот или иной филиал.

По итогам оценки эффективности в конце года будет определен филиал-победитель, который получит поощрительную премию. Опыт аэропорта-победителя будет учитываться при разработке стратегии для других филиалов ФКП «Аэропорты Севера».



ФКП «Аэропорты Севера»

Критерии оценки эффективности деятельности на 1 июля 2016 года

Наименование филиала	Эффективность производственно-финансовой деятельности	Эффективность работы персонала	Энерго-эффективность	Итоговый рейтинг по местам
Олекминск	4	3	4	1
Батагай	5	4	5	2
Нерюнгри	2	11	8	3
Ленск	1	1	25	4
Тикси	6	7	16	5
Среднеколымск	8	6	21	6
Полярный	3	5	31	7
Саскылах	11	2	29	8
Черский	17	22	1	9
Белая Гора	15	14	12	10
Нюрба	7	9	28	11
Депутатский	10	8	26	12
Сунтар	13	18	13	13
Зырянка	14	16	14	14
Северо-Эвенск	20	15	7	15
Алдан	22	19	3	16
Жиганск	12	13	24	17
Мома	21	20	6	18
Усть-Нера	16	17	17	19
Вилуйск	19	21	10	20
Оленек	18	10	23	21
Усть-Куйга	25	24	9	22
Маган	9	29	27	23
Саккырыр	26	23	11	24
Хандыга	30	12	19	25
Усть-Мая	24	25	15	26
Сангар	31	31	2	27
Чокурдах	23	26	20	28
Верхневилуйск	28	28	18	29
Сеймчан	27	27	22	30
Айхал	29	30	30	31



Учредитель: ФКП «Аэропорты Севера».

Адрес: 677904, г. Якутск, с. Маган, ул. 40 лет Победы, 1.

Тел./факс +7 (4112) 406-085, доб. 207.

E-mail: press@aerosever.ru. Тираж 999 экз.

Дорогие коллеги!

На страницах нашей газеты вы можете обсудить производственные проблемы, перенять удачный опыт, узнать, чем живут коллеги в других филиалах. Приглашаем к сотрудничеству работников предприятия.

Свои предложения и пожелания по размещению информации в корпоративном издании вы можете отправлять в электронном виде на адрес: press@aerosever.ru